

Política de Privacidade – Mesha Tecnologia

1. Introdução

A Mesha Tecnologia respeita a privacidade de clientes, parceiros, colaboradores e candidatos, comprometendo-se a tratar as informações pessoais de forma ética, transparente e em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018 – LGPD). Esta Política descreve como coletamos, utilizamos, armazenamos, compartilhamos e protegemos os dados pessoais confiados à nossa empresa.

2. Dados coletados e formas de utilização

Durante a interação com nossos serviços, podemos coletar informações de diferentes naturezas. Entre elas estão dados de contato, como nome, telefone e e-mail, fornecidos em formulários de comunicação; dados profissionais, como currículo, cargo e experiência, em processos seletivos e atividades de alocação de profissionais; dados de navegação, como endereço IP, páginas visitadas, cookies e geolocalização aproximada, obtidos em nosso site; além de dados contratuais e financeiros, indispensáveis para a execução de serviços. Dados considerados sensíveis, como informações de saúde em exames admissionais, são coletados apenas quando estritamente necessários e sempre tratados com o mais alto nível de cuidado.

Essas informações são utilizadas para atender solicitações de contato, elaborar propostas, gerenciar candidaturas, viabilizar alocações, executar contratos, cumprir obrigações legais e regulatórias, aprimorar a experiência em nossos canais digitais e realizar comunicações de interesse, quando houver consentimento do titular.

3. Bases legais para o tratamento

A Mesha trata dados pessoais amparada nos fundamentos da LGPD, que incluem a execução de contratos e de procedimentos preliminares, o cumprimento de obrigações legais, o consentimento livre e informado do titular e o legítimo interesse da empresa, sempre respeitando os direitos e garantias fundamentais das pessoas envolvidas.

4. Compartilhamento e transferência internacional

Os dados pessoais podem ser compartilhados com clientes, em processos de seleção e alocação de profissionais; com fornecedores e parceiros de tecnologia que nos apoiam em infraestrutura, CRM, e-mail e sistemas de RH; e com autoridades públicas, sempre que necessário para o cumprimento de obrigações legais ou ordens judiciais. Em caso de transferência internacional, garantimos que o tratamento ocorra de acordo com padrões adequados de segurança, seja em países com legislação equivalente ou por meio de cláusulas contratuais específicas, compatíveis com a LGPD e o GDPR.

5. Segurança da informação

A Mesha adota medidas técnicas e organizacionais para proteger os dados pessoais que trata. Entre elas estão a criptografia em trânsito e em repouso, o controle de acesso restrito, a aplicação de políticas internas de confidencialidade, o treinamento de colaboradores e o monitoramento contínuo para prevenção de incidentes. O acesso às informações é limitado apenas a pessoas autorizadas e sujeitas a obrigações de confidencialidade.

6. Retenção e descarte

Os dados pessoais são mantidos pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados. Dados de candidatos podem ser conservados por até dois anos após o encerramento do processo seletivo. Informações relacionadas a clientes e contratos são mantidas pelo período de vigência da relação contratual e por um prazo adicional de cinco anos, conforme exigência legal. Após esse período, os

dados podem ser eliminados ou anonimizados, salvo se houver necessidade de retenção por obrigação legal.

7. Direitos dos titulares

Os titulares de dados pessoais possuem os direitos previstos na LGPD, incluindo confirmar a existência de tratamento, acessar os dados, corrigir informações incorretas, solicitar exclusão ou anonimização, pedir portabilidade, revogar consentimento, saber com quem os dados foram compartilhados e apresentar reclamações perante a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD). O exercício desses direitos pode ser solicitado pelo e-mail dpo@mesha.com.br.

8. Cookies e tecnologias similares

Nosso site utiliza cookies para melhorar a experiência do usuário, compreender padrões de navegação e oferecer conteúdos personalizados. O uso de cookies é informado ao visitante em seu primeiro acesso, e é possível gerenciar preferências a qualquer momento nas configurações do navegador ou em nosso painel de controle de cookies. Ressaltamos que nenhum cookie empregado pela Mesha acessa arquivos pessoais ou executa programas em dispositivos.

9. Atualizações da política

A Mesha poderá atualizar esta Política de Privacidade sempre que houver mudanças relevantes em suas práticas ou na legislação. A versão mais recente estará sempre disponível em www.mesha.com.br/privacidade e, em caso de alterações significativas, os titulares serão comunicados previamente por meio de nossos canais oficiais.

10. Contato

Em caso de dúvidas, solicitações ou exercício de direitos relacionados à proteção de dados pessoais, os titulares podem entrar em contato com nosso Encarregado de Dados (DPO) pelo e-mail dpo@mesha.com.br.